

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 1月 20日

事業所名 ケンリハスポーツキッズ上社 保護者等数(児童数)94 回収数 48 割合 51%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	15%		3%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	6%		14%		
	③ お子様との関わり方について指導員の言葉使いや、お伝えする方法は適切と感じますか	84%	5%		11%		
	④ 施設内は安全な環境と感じますか	91%	6%		3%		
適切な 支援の 提供	⑤ お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91%	9%				
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%					
	⑦ 定期的に行われるイベントをお子様は楽しみにしていますか	49%	11%	2%	38%	・イベントに参加したことがない等	ペアトレーニング、SGトレーニングでもプチイベント等の開催を検討致します。
	⑧ 運動プログラムをお子様は楽しんで参加されていますか	87%	13%				
	⑨ 運動プログラムはお子様の成長に繋がっていると思われませんか	96%	4%				
保護者 への 説明等	⑩ 送迎時等、担当職員は丁寧に療育中の様子などを伝えていきますか	93%	7%				
	⑪ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになり、お聞きする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	93%	7%				
	⑫ ケンリハ通信、連絡帳等により、お子様の活動の様子や情報を得ることができると感じますか	78%	15%	5%	2%		
	⑬ 保護者様とお話しいや、お悩み事についてサポートがなされていると感じますか	84%	16%				
	⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	78%	6%		16%		
	⑮ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	84%	11%		5%		
	⑯ 何ごとに対しても迅速な対応、連絡はされていますか	96%	4%				
非常 時 等 の 対 応	⑰ 緊急マニュアルや対応についての掲示がされており、安全な体制であると感じますか	77%	4%	2%	17%		
	⑱ 災害時に備え、定期的な避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性の理解に繋がっていると感じますか	87%	2%		11%	・避難訓練を行っていることを知らなかった等	・ペアトレ等でも実施できるように検討していきます。 ・引き続き実施日は連絡帳に記載します
満足 度	⑲ お子様は通所を楽しみにしていますか	91%	9%				
	⑳ 利用されている中でお子様の成長を感じられていますか	93%	3%		4%		

### 当事業所についての質問

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
運動メニューについて	① 運動等の運動メニューはご家庭や学校生活で活かされていますか	71%	18%	2%	9%			
	② 実施した運動メニューについてお子様はご家庭でお話し、表現されますか	56%	21%	23%				
	③ ご利用後のご家庭での様子は穏やかに過ごされていますか	86%	2%		12%			
	④ ご利用にあたりお子様はストレスを解消されていますか	80%	5%		15%			
	⑤ ご利用にあたりお子様が楽しみにしていることがありましたらご記入ください							
満足度	⑥ 当事業所について好ましく思うこと思わない事等ありましたらご記入ください							

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。