

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 12月 10日

事業所名：ケンリハスポーツキッズ徳重 保護者等数：71 回収：49 割合：68%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|------|---------------|-----|-------|---|------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動スペースなどのスペースが十分に確保されているか | 100% | | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適正であるか | 88% | 4% | | 8% | | |
| | ③ | 活動空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。またお子様達の活動に合わせた空間となっていると思われますか | 100% | | | | | |
| | ④ | お子様との関わり方について指導員の言葉使いや、お伝えする方法は適切と感じますか | 86% | 8% | | 6% | 呼び捨てについて、否定する訳では無いが幼稚園などの方針とはズレがあるので、意図を知りたいとは思いました | ご契約の際に方針、理由を説明し、承諾を得て行うように対応していきます |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで児童発達支援計画が作成されていると思われますか | 94% | 4% | | 2% | | |
| | ⑥ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じられますか | 98% | | | 2% | | |
| | ⑦ | 定期的に行われているイベントにお子様は楽しみにしていますか | 43% | 35% | 2% | 20% | | |
| | ⑧ | お子様は運動プログラムを楽しんで参加されていますか | 94% | 6% | | | | |
| | ⑨ | 運動プログラムはお子様の成長につながっていると思われますか | 90% | 8% | | 2% | | |
| 保護者への 説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか | 94% | 2% | | 4% | | |
| | ⑪ | ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞きする姿勢や今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか | 90% | 4% | 2% | 4% | | |
| | ⑫ | 保護者様とのお話合いや、悩み事についてサポートがなされていると思われますか | 80% | 10% | 4% | 6% | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|-----|-----|----|-----|---|--|
| | ⑬ | 何事に対しても迅速な対応、連絡がなされていると感じますか | 92% | 4% | | 4% | | |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 緊急マニュアルや対応についての掲示がされており、安全な体制であると感じられますか | 78% | 2% | | 20% | | |
| | ⑮ | 災害時に備え、定期的な避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性の理解につながっていると感じますか | 78% | 4% | | 18% | 出入口に階段しかないようなので、火事や不審者などの災害時の避難経路がどうなっているのかも気になります。 | 毎月スタッフ間で様々な状況を想定し話し合いを行っております。保護者様に周知し少しでもご安心頂けるよう対応していきます |
| 満足度 | ⑯ | お子様は通所を楽しみにしていますか | 86% | 10% | 4% | | | |
| | ⑰ | 利用されている中でお子様の成長を感じられていますか | 90% | 8% | | 2% | | |

当事業所についての質問

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|------------|---|---|-----|---------------|-----|-------|-----|------------|--|
| 運動メニューについて | ① | プログラムの内容はご家庭や学校生活で活かされていますか | 82% | 8% | | 10% | | | |
| | ② | その日の様子についてお子様はご家庭でお話し、表現されますか | 59% | 29% | 12% | | | | |
| | ③ | ご利用後のご家庭での様子は穏やかにすごされていますか | 94% | 6% | | | | | |
| | ④ | ご利用にあたりお子様はストレスを解消されていますか | 68% | 16% | | 16% | | | |
| | ⑤ | ご利用にあたりお子様が楽しみにしていることがありましたらご記入ください | / | | | | | | |
| 満足度 | ⑥ | 当事業所について好ましく思うこと好ましく思わないこと等がありましたらご記入ください | / | | | | | | |