

## 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 12月 10日

事業所名：ケンリハスポーツキッズユース 保護者等数：90 回収：50 割合：56%

|                  |   | チェック項目  | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                 | ご意見を踏まえた対応                        |
|------------------|---|---|-----|---------------|-----|-------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | ① | 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか                                     | 92% | 8%            |     |       |                                     |                                   |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適性であるか   | 90% | 6%            |     | 4%    |                                     |                                   |
|                  | ③ | お子様との関わり方について指導員の言葉使いや、お伝えする方法は適切と感じますか                       | 94% | 4%            |     | 2%    |                                     |                                   |
|                  | ④ | 施設内は安全な環境と感じますか   | 98% |               |     | 2%    |                                     |                                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか               | 98% | 2%            |     |       |                                     |                                   |
|                  | ⑥ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                      | 90% | 4%            |     | 6%    |                                     |                                   |
|                  | ⑦ | 定期的に行われているイベントにお子様は楽しみにしていますか                                 | 44% | 20%           | 4%  | 32%   |                                     |                                   |
|                  | ⑧ | お子様は運動プログラムに楽しんで参加されていますか                                     | 88% | 8%            |     | 4%    |                                     |                                   |
|                  | ⑨ | 活動プログラムはお子様の成長に繋がっていると思われませんか                                 | 94% | 2%            |     | 4%    |                                     |                                   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑩ | 送迎時等、担当指導員は丁寧に療育中の様子など伝えていきますか                                | 90% | 6%            |     | 4%    |                                     |                                   |
|                  | ⑪ | ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞きする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか | 98% |               |     | 2%    |                                     |                                   |
|                  | ⑫ | キッズ通信、連絡帳等により、お子様の活動の様子や情報を得ることができると感じますか                     | 78% | 14%           |     | 8%    |                                     |                                   |
|                  | ⑬ | 保護者様とお話合いや、お悩み事についてサポートがなされていると感じますか                          | 74% | 16%           |     | 10%   | 気になっている事に対して、スタッフ同志で共有されているのかわかりません | 毎日のMTGでスタッフ間で共有できるように再度徹底して行っています |

|          |   |   |     |     |    |     |                             |  |
|----------|---|---|-----|-----|----|-----|-----------------------------|--|
| 保護者への説明等 | ⑭ | 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか                       | 96% |     |    | 4%  |                             |  |
|          | ⑮ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか                              | 90% | 4%  |    | 6%  |                             |  |
|          | ⑯ | 何事に対しても迅速な対応、連絡はされていますか                                   | 96% | 4%  |    |     |                             |  |
| 非常時等の対応  | ⑰ | 緊急マニュアルや対応についての掲示がされており、安全な体制であると感じますか                    | 74% | 8%  |    | 18% |                             |  |
|          | ⑱ | 災害時に備え、定期的な避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性の理解につながっていると感じますか | 76% | 4%  | 2% | 18% | 実際に外に出た場合の避難訓練をやっていたらなと思います | お子様の状況を見て危険なく実施できる環境を整えて行えるように検討していきます |
| 満足度      | ⑲ | お子様は通所を楽しみにしていますか   | 84% | 14% |    | 2%  |                             |  |
|          | ⑳ | 利用されている中でお子様の成長を感じられていますか                                 | 92% | 6%  |    | 2%  |                             |  |

### 当事業所についての質問

|            |   | チェック項目                                    | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |  |
|------------|---|---|-----|---------------|-----|-------|-----|------------|--|
| 運動メニューについて | ① | プログラムの内容はご家庭や学校生活で活かされていますか               | 80% | 18%           |     | 2%    |     |            |  |
|            | ② | その日の様子についてお子様はご家庭でお話し、表現されますか             | 62% | 22%           | 14% | 2%    |     |            |  |
|            | ③ | ご利用後のご家庭での様子は穏やかにすごされていますか                | 90% | 10%           |     |       |     |            |  |
|            | ④ | ご利用にあたりお子様はストレスを解消されていますか                 | 68% | 22%           |     | 10%   |     |            |  |
|            | ⑤ | ご利用にあたりお子様が楽しみにしていることがありましたらご記入ください       | /   |               |     |       |     |            |  |
| 満足度        | ⑥ | 当事業所について好ましく思うこと好ましく思わないこと等がありましたらご記入ください | /   |               |     |       |     |            |  |